

TELECHARGER UN CERTIFICAT LOGICIEL AU FORMAT PKCS 12

Le présent document indique la procédure à suivre pour télécharger un certificat logiciel RGS 1* de personne physique ou de services applicatifs.

Le téléchargement du certificat est possible suite à la validation de la demande par un opérateur ChamberSign France.

Prérequis technique : le poste doit être équipé de la dernière version à jour de java.

Vérification à effectuer sur le site www.java.com.

1. RECEPTION DU MAIL DE « VALIDATION DE VOTRE DEMANDE DE CERTIFICAT »

Un mail est envoyé de la part de Support ChamberSign, contenant un lien permettant le téléchargement du certificat.

Objet : Validation de votre demande de certificat

Madame, Monsieur,

Nous avons bien reçu votre dossier de demande de certificat «**Negocio Cachet Serveur RGS 1* Authentification Signature logiciel 3 ans**» effectuée le ... auprès du bureau d'enregistrement de ... et avons procédé à la validation de cette demande.

Votre dossier a été enregistré sous la référence ...

Votre code de retrait est : ...

Afin de télécharger votre certificat, connectez-vous à l'adresse ci-dessous :


[Cliquez sur le lien pour commencer le téléchargement du certificat.](#)

Vous pouvez suivre la procédure expliquée dans ce guide.

2. USAGES ET VERIFICATION DE L'IDENTITE DE LA PERSONNE

Nous vous remercions de renseigner les usages prévus de ce certificat. Cette collecte est à titre informatif, uniquement pour nos statistiques internes.

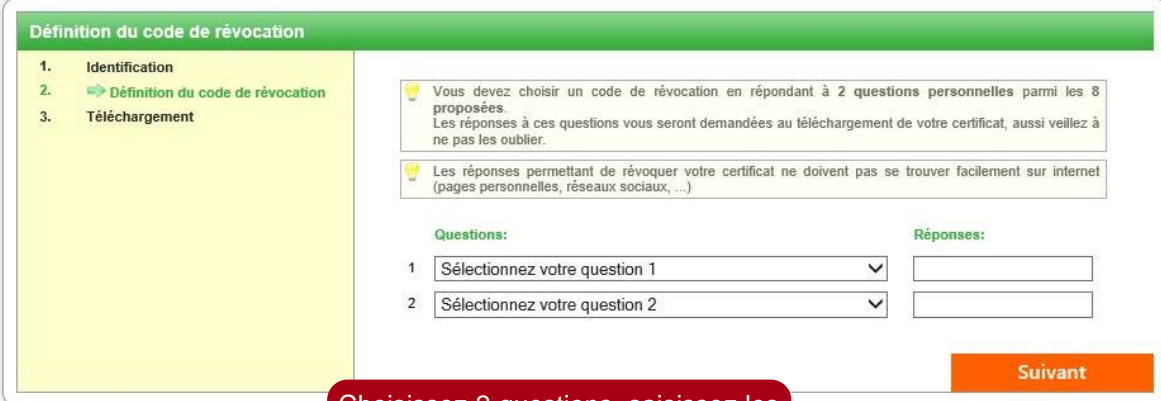
Afin de vérifier que le certificat sera téléchargé par la personne désignée en responsable du certificat lors de la demande, le numéro de pièce d'identité est demandé.



Saisissez le numéro de la pièce d'identité fournie dans le dossier de demande de certificat.

3. DEFINITION DU CODE DE REVOCATION

Le code de révocation est constitué de données personnelles, permettant au responsable ou porteur du certificat de le révoquer.



Choisissez 2 questions, saisissez les réponses associées puis cliquez sur « Suivant ».

Une fois le code de révocation défini, le téléchargement du certificat peut commencer.



4. OUVERTURE DE L'APPLET JAVA



TELECHARGEMENT de certificat numérique

CHAMBERSIGN FRANCE
FRDDN1ASL3C147197
Negocio Cachet Serveur RGS 1* ...

Applet v2.0.109 ChamberSign

CONFIDENTIEL CLIENT

Avant de télécharger le certificat:
- Assurez-vous de disposer du code de retrait transmis par ChamberSign

Etape 1 | Etape 2 | Etape 3

Afficher en clair

Choix du mot de passe du fichier
Entre 8 et 20 caractères alphanumériques

Votre code de retrait:
Vous l'avez reçu par email ou

Suivant

Renvoi du code de retrait par: Mail OK

Vous pouvez cocher « afficher en clair » afin de visualiser le mot de passe défini.



**En cas de perte ou d'oubli, le mot de passe ne peut être retrouvé !
Dans un tel cas, vous devrez révoquer le certificat et faire une nouvelle demande de certificat.**

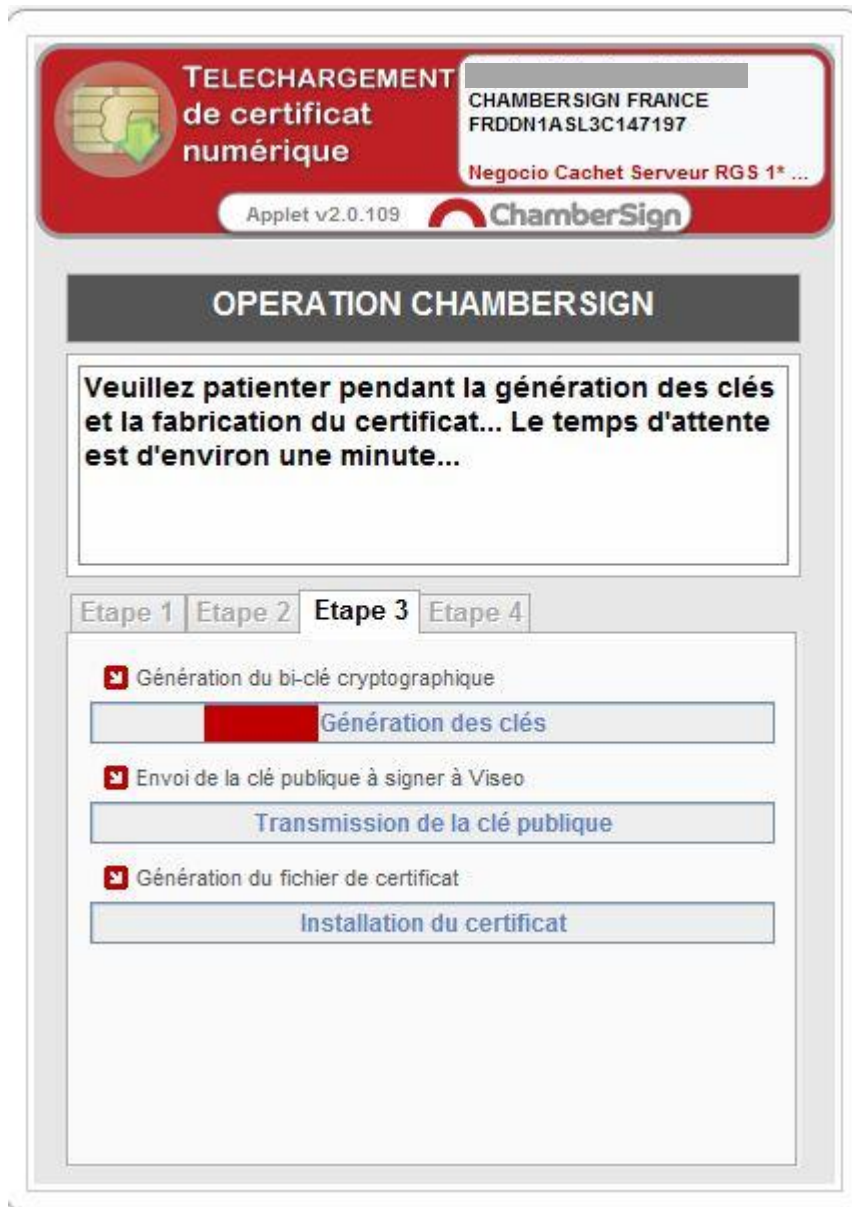
5. SAISIE DU CODE DE REVOCATION

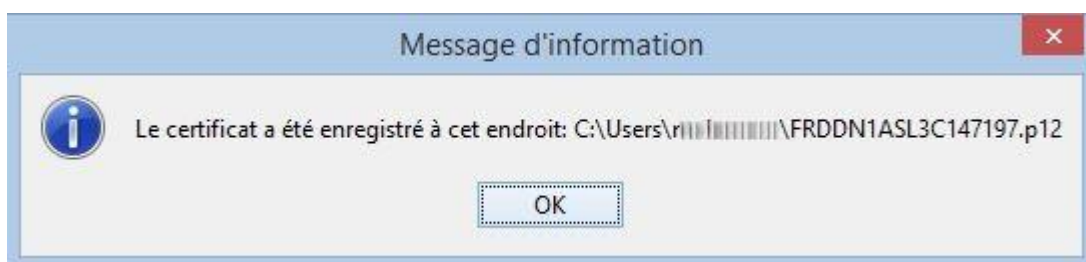


The screenshot shows a Java applet window titled "TELECHARGEMENT de certificat numérique". The header bar is red and contains the ChamberSign logo, the version "Applet v2.0:109", and the text "CHAMBERSIGN FRANCE FRDDN1ASL3C147197" and "Negocio Cachet Serveur RGS 1* ...". Below the header is a red bar with the text "CONFIDENTIEL CLIENT". The main content area has a white background with the instruction "Veuillez maintenant répondre aux questions de révocation choisies." Below this is a progress bar with four steps: "Etape 1", "Etape 2" (highlighted), "Etape 3", and "Etape 4". There is a checkbox labeled "Afficher en clair" which is currently unchecked. Below the checkbox are two questions, each with a red square icon containing a white 'x' and a corresponding text input field: "Nom de jeune fille de votre mère" and "Lieu de naissance de votre mère". At the bottom right of the form is a red button labeled "Suivant".

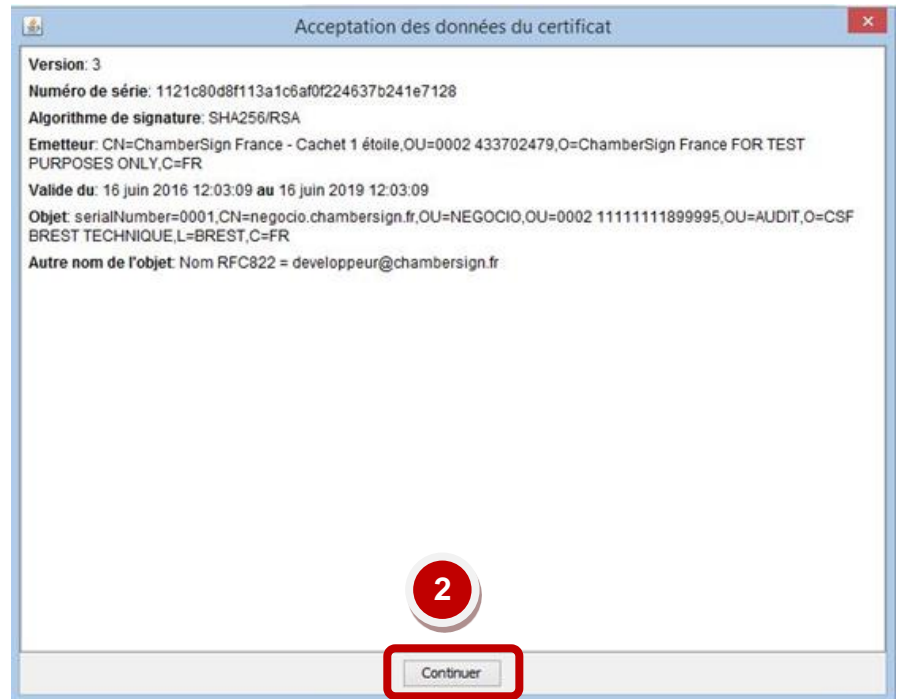
Saisissez les 2 réponses définies précédemment, puis cliquez sur « Suivant ».

6. TELECHARGEMENT DU CERTIFICAT





Nous vous conseillons de noter l'emplacement afin de retrouver facilement le certificat.



Vous devez vérifier les données du certificat, cliquez sur « Continuer », vous serez alors redirigé vers la page de facturation.



Le certificat est enregistré, l'opération n'est pas terminée !


Vous devez suivre les recommandations et les conseils page 10 et 11.

7. PAIEMENT DU CERTIFICAT

Paiement de la facture N° 201501000008

FACTURE

Facture N° 201501000008
(Initiale) du 28/01/2015

[Imprimer la facture](#) 

CHAMBERSIGN FRANCE

place de la Bourse
69002 LYON

Code	Désignation
N1ASL3	Negocio Cachet Serveur RGS 1* Authentification Signature logiciel 3 ans n° FRDDN1ASL3C147197 - Marie-Christine LE MEUR

Article	PU HT	Qté	Total HT
Negocio Cachet Serveur RGS 1* Authentification Signature 3 ans	800,00 €	1	800,00 €




Montant HT 800,00 €

TVA 160,00 €

Montant TTC 960,00 €


Paiement par carte bancaire


Choisissez et cliquez sur le logo de votre carte:

⚠ Après le clic, vous serez redirigé sur le site sécurisé de notre banque.

Autres moyens de paiement

Chèque bancaire 

Virement bancaire ou mandat administratif 

⚠ Pour un règlement par chèque, veuillez suivre attentivement les instructions de la page suivante.

Suivant

Vous avez choisi de régler votre facture N° 201501000008 par chèque bancaire

⚠ Vous devez impérativement joindre le coupon chèque à votre règlement.

Chèque bancaire

Date: 28/01/2015
Client: CHAMBERSIGN FRANCE
Détail de la facture N° 201501000008


1 Negocio Cachet Serveur RGS 1* Authentification Signature 3 ans	800,00 €
Total HT :	800,00 €
TVA :	160,00 €
Total TTC :	960,00 €

Chèque bancaire

- Merci de libeller votre chèque d'un montant de **960,00 €** à l'ordre de **Chambersign France**.
- Ne pas oublier de joindre le coupon ci-dessous avec votre règlement.
- Veuillez expédier votre règlement à :

F.P.G
Opération CHAMBERSIGN
ZA Rhône Varèze
4, Rue Gaspard Monge
38550 Saint Maurice l'Exil

⚠ Joindre IMPÉRATIVEMENT le coupon chèque ci-dessous à votre règlement

[Imprimer le coupon chèque](#) 

Quitter

8. TEST DU CERTIFICAT

Afin de tester votre certificat, procédez comme ceci :

1) IMPORT DU CERTIFICAT DANS LE NAVIGATEUR INTERNET

Important : Le fichier de certificat « **VOTRE_NUMERO_DOSSIER.p12** » à importer se trouve dans le répertoire `c:\users\[votre_nomd_utilisateur_windows]\`

Vous pouvez l'importer dans Internet Explorer ou Firefox

A) POUR INTERNET EXPLORER

1. Double-cliquez sur le fichier « **VOTRE_NUMERO_DOSSIER.p12** »
2. Dans l'assistant d'importation, cliquez sur « **Suivant** »
3. Si demandé, sélectionnez l'utilisateur autorisé : « **Utilisateur local** », puis « **Suivant** »
4. Sur la page « **Fichier à importer** », cliquez sur « **Suivant** »
 - a. Sur l'écran « **mot de passe** », entrez le mot de passe du fichier P12 que vous avez défini **lors du téléchargement**, puis laissez les cases déjà cochées, puis « **Suivant** »
5. Sur la page « **Magasin de certificats** », laissez le choix « **Personnel** », puis cliquez sur « **Suivant** »
6. Sur le dernier écran, cliquez sur « **Terminer** »

B) POUR FIREFOX, se rendre au chapitre « *Firefox / Restauration* » du [guide suivant](#)

2) TEST

- a) Connectez-vous à cette URL


<https://viseo.chambersign.fr/>

- b) Sélectionnez votre certificat dans la liste

La page de test s'affiche. Vérifiez et acceptez les données, copie d'écran ci-dessous :

 **Tester mon certificat**

Votre certificat numérique est Valide.

Certificat		Clé publique	
		Format PEM DER P7B	
N° de série	1121d993435ea78a2145aa8038ff095f9dcc		
Emetteur	CN=ChamberSign France - Cachet 1 étoile		
	OU=0002 433702479		
	O=ChamberSign France		
	C=FR		
Objet	SERIALNUMBER=0001		
	CN=test.chambersign.fr		
	OU=CERTISERV		
	OU=0002 1 [REDACTED]		
	OU=AUDIT		
	O=CSF BREST TECHNIQUE		
L=BREST			
C=FR			
Autre nom de l'objet	[]		
OID	1.2.250.1.96.1.7.4.1.2		
Période de validité:	Du 10-06-2016 15:10:22 au 10-06-2019 15:10:22		
Statut:	Valide		
Vérification du certificat			
Le test du certificat vaut acceptation des données contenues.			
 Je reconnais l'exactitude des données contenues dans mon certificat. <input type="checkbox"/>			
Sauvegarde de votre certificat			
Avez-vous réalisé la sauvegarde de votre certificat ?			
 Accéder au guide de la sauvegarde			

C) EXPORT DE LA CLE PUBLIQUE

Des applications peuvent vous demander la clé publique de votre certificat sous différents formats.

Sur la page de **test du certificat**, vous pouvez obtenir **directement** le fichier au format souhaité en cliquant sur le bouton correspondant.



Le tableau ci-dessous indique le format de la clé publique adapté aux principales applications :

Application	Format de la clé publique
CHORUS PRO	P7B
REGISTRE DES CO-PROPRIETES	PEM
SALTO – DPMA	P7B
GAMMA PRODOUANE	PEM

Enregistrez le fichier avant de le transmettre aux applications par e-mail (Zippez le fichier pour passer le filtrage des emails).

D) SAUVEGARDE DU CERTIFICAT

Le fichier **.p12** est déjà une sauvegarde de votre certificat.

Faites donc une copie du fichier sur un espace de stockage sécurisé.

(Attention à ne pas oublier le mot de passe de ce fichier)

E) INSTALLATION DU CERTIFICAT SUR UN SERVEUR

Le fichier de certificat **.p12** contient la clé privée, la clé publique, le certificat et la chaîne de confiance.

Afin d'utiliser le certificat, la configuration de votre logiciel d'authentification / signature est simple, ne nécessite aucune manipulation, ni modification du fichier.

Dans la plupart des logiciels il suffit d'importer le fichier **.p12** et de définir le mot de passe selon les instructions de l'éditeur du logiciel.

ASSISTANCE TECHNIQUE CHAMBERSIGN FRANCE

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. **Internet sur** : <http://support.chambersign.fr>
2. **Courriel à** : support@chambersign.fr
3. **Téléphone au** : 08 92 23 02 52 (0.45€ TTC la minute + prix de l'appel, *France Métropolitaine uniquement*)

du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et 13h30 à 18h00

et le vendredi de 09h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00